Managementbesprechung: *Ohne Business Intelligence können kaum noch fundierte Entscheide getroffen werden.*

STUDIE

Gleiche Schale – unterschiedlicher Kern

Von Sebastian Rothmund und Dominic Rihm*

Eine bahnbrechende Front-End-Vergleichsstudie bringt mehr Übersicht auf dem Markt für Business Intelligence-Suites. Besonders interessant sind die Ergebnisse für den Bereich Unternehmensplanung.

Die klassische Frage «Was war zuerst da: das Huhn oder das Ei?» lässt sich bei Business Intelligence (BI) leider nicht beantworten. Jedoch kann festgestellt werden, welche Hühner wie viele Eier in welchen Monaten gelegt haben.
Um diese Informationen zu erhalten, sind zweierlei Dinge zu beachten. Neben einer soliden Datenbasis beispielsweise

> «Auswahl unterstützen, die unterschiedliche Anforderungen abdeckt.»

in Form eines Data Warehouse, bedarf es eines oder mehrerer Werkzeuge, um diese Daten inhaltlich strukturiert aufzubereiten, grafisch anzuzeigen, an die richtigen Personen zu verteilen und für die Zukunft zu planen. Sowohl homogene als auch heterogene BI-Landschaften werden heutzutage eingesetzt. Homogen bedeutet dabei im Gegensatz zu heterogen, dass Data Warehouse- und Analyse-Werkzeuge vom gleichen Unternehmen sind.

Da es eine ganze Reihe von BI-Anbietern auf dem Markt gibt, können Unternehmen diese Studie als Evaluierungsinstrument einsetzen, um einen detaillierteren Überblick über die Tools zu erhalten. Ziel ist es, bei der Auswahl einer Suite zu unterstützen, welche die unterschiedlichen Anforderungen des Unternehmens abdeckt. Es lassen sich auch Tools verschiedener Hersteller kombinieren. Zum Beispiel können mit den Tools von Microstrategy Analysen auf aggregierten Daten im SAP BW erfolgen, die dann mit Aris Process Performance Manager (Aris PPM) in ihrer Struktur analysiert und optimiert werden können, um so möglicherweise doch die Eingangsfrage dieses Artikels zu beantworten.

Die gesamte Studie ist bei diesen beiden Adressen zu beziehen:

IDS Scheer Schweiz AG
Etienne Repond: Tel. +41 (0)58 95 8 9836
etienne.repond@ids-scheer.com

Trivadis AG
Dominic Rihm: Tel. +41 (0)61 27 9 9755
dominic.rihm@trivadis.com

Diese Front-End-Vergleichsstudie stellt eine sachliche und objektive Momentaufnahme auf Basis der aktuell verfügbaren Informationen und Releases der Hersteller dar. Der Vergleich beinhaltet keine Aussagen darüber, wie gut oder elegant die verschiedenen Tools eine gewisse Aufgabenstellung lösen, wie einfach und intuitiv das eine oder andere Front-End ist oder wie geeignet die Tools für verschiedene betriebliche und technische Umgebungen sind. Dasselbe gilt für Lizenzmodell und Preisgestaltung.

> «Eine Software allein wird nie die fertige Business-Lösung liefern.»

Eine entsprechende umgebungs- oder kundenspezifische Bewertung sollte im Rahmen einer Evaluierung anhand aufgenommener Business- und IT-Anforderungen gemacht werden. Eine Software allein, egal wie umfangreich und mächtig sie sein mag, wird nie «out-of-the-box» die fertige Business-Lösung liefern. Fachmännische Beratung und Umsetzungskompetenz sowie entsprechende Akzeptanz und Nutzung in den Fachabteilungen sind entscheidend – ganz nach der alten Weisheit: «a fool with a tool is still a fool». Für die Front-End-Vergleichsstudie wurden acht verschiedene BI-Suites miteinander verglichen. 187 verschiedene Funktionen haben die Experten dafür in drei Hauptkategorien unterteilt: Front-End, Back End und Datenzugriff.

Das Fazit ist eindeutig: Der BI-Markt wächst stetig – mit immer umfangreicheren und mächtigen Tools. Für Unternehmen, die sich mit diesem Thema bisher nicht auseinandergesetzt haben, liefert diese Studie einen guten Einstieg zur Evaluierung einer BI-Suite.

Denn eines wird sich auf dieser Welt nie ändern: Wer nicht mit der Zeit geht, geht mit der Zeit. Oder verkauft der weltweit größte Handyhersteller aus Finnland heute immer noch Gummistiefel? ■

***Die Autoren:**

Dominic Rihm verantwortet als Solution Unit Manager den Bereich Business Intelligence bei der Trivadis AG in Basel.
Dominic.Rihm@trivadis.com

Sebastian Rothmund ist bei der IDS Scheer Schweiz AG in den Bereichen SAP BW und SAP BO tätig.
Sebastian.Rothmund@ids-scheer.com